

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №123 «Тополёк» Старооскольского городского округа
Белгородской области

РАССМОТРЕН

Педагогическим советом
МБДОУ ДС №123 «Тополёк»
протокол №2 от 25 января 2021 г.

УТВЕРЖДЕН

приказом заведующего
МБДОУ ДС №123 «Тополёк»
№22 от 25 января 2021 г.

**«Кодекс дружелюбного общения
МБДОУ ДС №123 «Тополёк»**

Раздел I Общие положения

«Кодекс дружелюбного общения» участников образовательных отношений дошкольных образовательных организаций представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил взаимодействия участников образовательного процесса внутри дошкольной образовательной организации и во внешнем мире. Его главной целью является установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений, обеспечение улучшения психологического микроклимата и повышения уровня культуры взаимоотношений в педагогическом и детском коллективах дошкольных образовательных организаций.

Быть дружелюбным – это значит быть общительным, внимательным, гостеприимным, уважать людей, разрешать конфликты мирным путем, уметь находить друзей, улыбаться людям. Если человек доброжелательно настроен, это облегчает ему общение с другими людьми. Взаимодействуя с доброжелательным человеком, люди чаще проявляют свои лучшие стороны, отвечают добром на добро. Но к каждому человеку нужен свой подход, который главным образом строится на общении.

Общение детей, родителей и педагогов в дошкольном образовательном учреждении осуществляется по определенным законам. Законы дружелюбного общения – это особые законы, направленные на нормы социальной адаптации, эффективное взаимодействие, усваиваются в ходе общения, из опыта, из коммуникативной практики, могут видоизменяться.

У разных народов законы дружелюбного общения частично различаются, имеют определенную национальную окраску, хотя во многом носят общечеловеческий характер.

Необходимо разграничивать общие законы дружелюбного общения и правила дружелюбного общения.

Общие законы дружелюбного общения характеризуют процессы дружелюбного контакта с собеседником, которые реализуются в общении независимо от того, кто говорит, о чем, с какой целью, в какой ситуации.

Правила дружелюбного общения – это сложившиеся в определенном сообществе рекомендации по общению. Многие из них отражены в национальных пословицах, поговорках, афоризмах. Правила общения вырабатываются сообществом и поддерживаются социально-культурными традициями этого общества.

Правила дружелюбного общения усваиваются людьми путем наблюдения и подражания окружающим, а также путем целенаправленного обучения, носят универсальный, общечеловеческий характер и применяются в самых различных жизненных ситуациях.

Раздел II Правила дружелюбного общения: педагог-дети

- Педагог всегда готов прийти на помощь ребенку, но всякая помощь хороша вовремя.
- Побуждает к действию не строгим словом, а добрым делом. Лучше говорить слова поддержки, понимания, похвалы.
- Относится к ребенку как к себе самому, но не требует от него быть похожим на себя.
- Педагог является образцом всего доброго, человеческого, миролюбивого.
- В общении с ребенком касается тем жизненных ориентаций, мотивов поступков и отношений, проводя границу между добром и злом.
- Через конкретные речевые действия педагога выражаются нормы дружелюбных качеств: вежливость, внимательность, тактичность, выдержанность, деликатность.
- Речь педагога соответствует нормам русского литературного языка.
- Дружелюбный педагог – это справедливый педагог, знающий интересы, индивидуальные и личностные качества ребенка, его духовный мир.

Раздел III Правила дружелюбного общения: педагог-педагог

- Педагог изучает нравственные стороны добра и зла, рассматривает различные модели межчеловеческих отношений.
- Нравственные взгляды и чувства являются внутренней установкой дружелюбного педагога.
- Профессионализм педагога выражается в умении контролировать свои чувства, эмоции, управлять своей волей.
- Самообразование, самосовершенствование являются отправной точкой в самовоспитании педагогического такта, профилактикой мнимой доброты.
- Взаимоуважение, взаимопонимание, учет морально-правовых норм в процессе общения в коллективе формирует педагогику сотрудничества.
- Дружелюбный педагог является авторитетным педагогом, способным к компромиссу.

Раздел IV Правила дружелюбного общения: педагог-родители

- Дружелюбный педагог в общении с родителями является куратором, организатором, новатором, вдохновителем, интеллектуалом и психологом.
- Педагог реагирует на душевный дискомфорт родителя, терпеливо

выслушивает просьбы, полностью сосредотачивается на проблемах родителя.

- Дружелюбный педагог искренне радуется вместе с родителями успехам ребенка и огорчается в случае неудач.
- Педагог уважает «незнание» родителя, объясняет необходимость действий, советует как поступить.

Раздел V Правила дружелюбного общения: руководитель-сотрудники

- Дружелюбный руководитель постоянно анализирует свой стиль руководства.
- Умеет модифицировать свой стиль управления в соответствии с ситуацией.
- Находит индивидуальный подход к каждому сотруднику, показывает заинтересованность в обратной связи.
- Способен к стабильной и адекватной самооценке, анализу и коррекции руководящей деятельности.
- Руководитель не избегает конфликтов, обсуждает наиболее болезненные вопросы, приходит к соглашению.
- Руководитель владеет грамотным, воодушевляющим, добрым словом.
- Дружелюбный руководитель улучшает психологический климат в коллективе, устанавливает комфортные взаимоотношения.